

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АСТРА КОСМЕТИК»
К.С.Спильниченко



**Положение о размере скидок по дисконтным картам
при оплате медицинских услуг, порядке их получения**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ООО «АСТРА КОСМЕТИК» осуществляет выдачу собственных дисконтных карт.
- 1.2. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ООО «АСТРА КОСМЕТИК», а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.
- 1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:
Дисконтная карта — карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами ООО «АСТРА КОСМЕТИК» в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.
Владелец Дисконтной карты — физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Инфодент ООО «АСТРА КОСМЕТИК» как лицо, на имя которого выдана Дисконтная карта.
Анкета — заявление пациента о вступлении в дисконтную программу.
- 1.4. Владельцем дисконтной карты может быть только физическое лицо возраста 18 лет и старше, которое выполнило условия получения дисконтной карты. С момента получения дисконтной карты владелец становится участником дисконтной программы ООО «АСТРА КОСМЕТИК» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.
- 1.5. Дисконтная карта может быть использована внутри семьи, перечень членов которой указывается при заполнении Анкеты
- 1.6. Дисконтная карта не является банковской, платежной или кредитной.
- 1.7. Дисконтная карта является собственностью ООО «АСТРА КОСМЕТИК».
- 1.8. Дисконтная карта ООО «АСТРА КОСМЕТИК» предоставляет ее владельцу право на получение скидки при оплате услуг при условии соблюдения изложенных ниже Правил.
- 1.9. Дисконтная программа действует с 1 февраля 2023г. Срок действия каждой дисконтной карты определяется руководителем предприятия.
- 1.10. ООО «АСТРА КОСМЕТИК» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующая информация на сайте ООО «АСТРА КОСМЕТИК» www.stom35.ru. Дата изменения определяется предприятием самостоятельно. ООО «АСТРА КОСМЕТИК» оставляет за собой право полностью прекратить действие дисконтных накопительных карт в любой момент.

1.11. Скидка по дисконтной карте начинает действовать с момента оплаты первой услуги, при условии соблюдения правил по достижению минимальной суммы достаточной для получения дисконтной карты, согласно настоящему Положению.

2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

2.1. Приобретение Пациентом ООО «АСТРА КОСМЕТИК» услуг на общую сумму более 100000 (ста тысяч) рублей с 1 июня 2022г и по настоящее время.

2.2. Дисконтная карта выдается только на рецепты ООО «АСТРА КОСМЕТИК».

2.3. Для получения дисконтной карты пациент обязан заполнить Анкету и поставить в ней личную подпись, что означает согласие пациента с настоящим Положением. В анкете пациент указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество. Полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность. Данное поле является обязательным для заполнения;
- дата рождения,
- номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты заполняется по желанию владельцем дисконтной карты для своевременного оповещения о проводимых рекламных акциях.
- Список членов семьи, на которых может распространяться скидка, с указанием полных ФИО, датой рождения

2.4. Информация, получаемая ООО «АСТРА КОСМЕТИК» из Анкет, используется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Подписывая Анкету, каждый пациент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации ООО «АСТРА КОСМЕТИК» в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

2.6. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владелец дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

2.7. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе ООО «АСТРА КОСМЕТИК». Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о держателях дисконтных карт, полученных из данных Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

2.8. При утере дисконтной карты, изготавливается новая карта с таким же номером. Новая дисконтная карта выдается только на имя владельца ранее утерянной карты. Срок замены карты 30 рабочих дней.

2.9. При отказе от заполнения Анкеты или не согласии с условиями настоящего положения пациент подтверждает свое нежелание вступать в дисконтную программу, соответственно карта ему не выдается.

3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. В ООО «АСТРА КОСМЕТИК» действует дисконтная система, по которой предоставляется фиксированная скидка в 10%, при оплате медицинских услуг на общую сумму 100 000 (сто тысяч рублей). Скидочная карта может быть использована внутри семьи

3.2. Скидки по дисконтной карте не распространяются на специальные предложения и акции, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

3.3. Условия предоставления скидок и их размер, введение новых преимуществ для владельцев дисконтных карт могут быть изменены ООО «АСТРА КОСМЕТИК» в любое время без предварительного уведомления. Информация об этом доступна на сайте компании www.stom35.ru и по телефону 8-900-505-65-09 с указанием момента введения в действие. Владелец дисконтной карты должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Дисконтных карт. Применяются условия Программы (величина скидки, условия ее предоставления), действующие на момент оказания услуги.

3.4. В случае возврата и выплаты денег за услуги, приобретенные с использованием дисконтной карты, владельцу будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке с учетом скидки.

3.5. Порядок получения скидок по карте.

3.5.1. Для получения скидки дисконтная карта предъявляется кассиру. В случае не предъявления карты до подсчета стоимости услуг, скидка не предоставляется.

3.5.2. Карта не именная и может передаваться третьим лицам.

3.5.3. Скидки по дисконтной карте распространяются на стоматологические услуги в соответствии с действующим прейскурантом, исключение: скидка не распространяется на диспансерную профессиональную гигиену, костную пластику, имплантацию,апикальную хирургию, керамические виниры, элайнеры, компьютерную томографию.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в часы приема к главному врачу ООО «АСТРА КОСМЕТИК», представив следующие документы:

4.1.1. заявление о факте непредставления скидки;

4.1.2. действительную дисконтную карту;

4.2. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев и предъявителей Дисконтных карт. ООО «АСТРА КОСМЕТИК» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств и не предоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам, ООО «АСТРА КОСМЕТИК» освобождается от ответственности.

4.4. Копия действующего Положения, информация о действующих размерах дисконтных скидок должна находиться в кассе и по требованию Пациента предоставляться для ознакомления.